

CAME

ESCUELA DE FORMACIÓN
Y PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO



ICAMI

CENTRO DE FORMACION Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

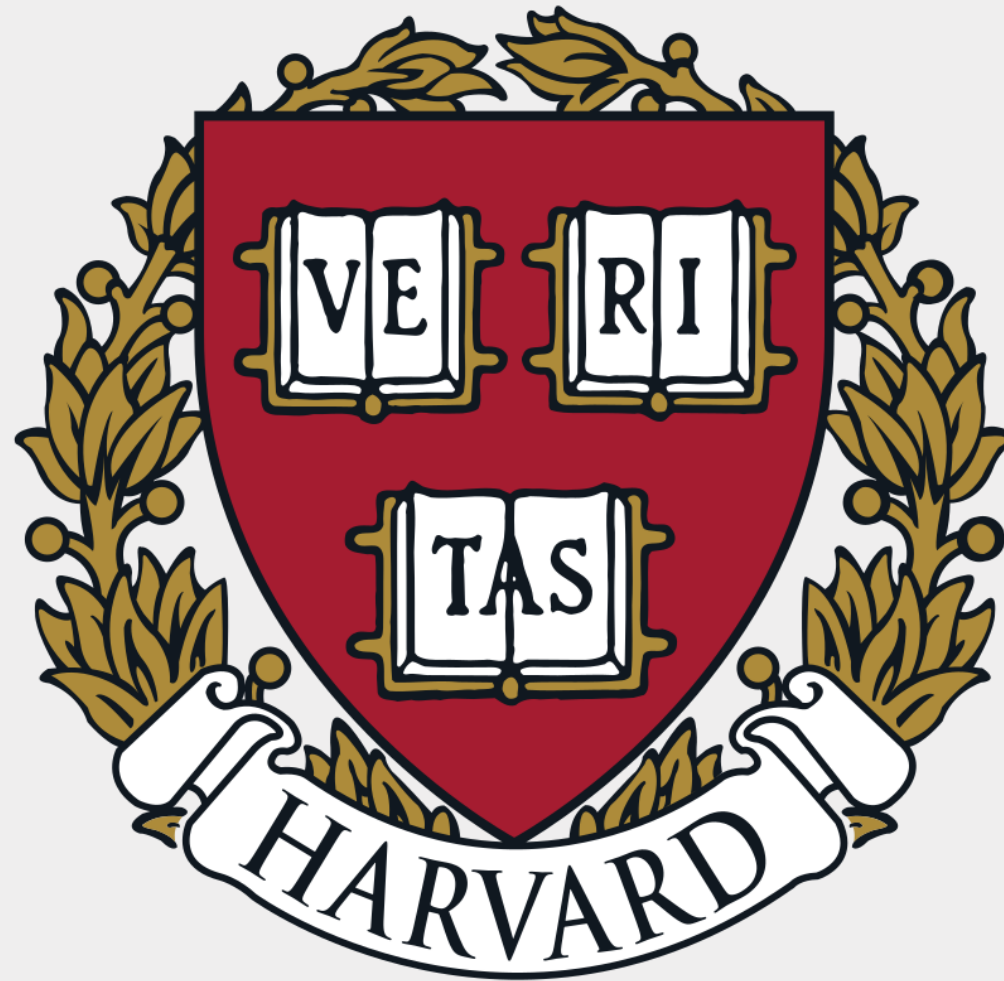
El método del caso y la toma de decisiones.

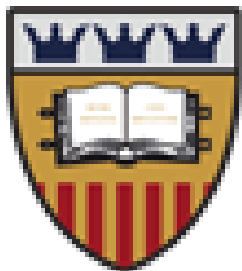
Mayo 2023



**Nace con Sócrates
hace alrededor de
2500 años.
Mayéutica: el arte de
dar a luz.**

Comenzó formalmente
en Harvard en 1904.
Desde 1920, se adopta
como método de
enseñanza





CAME

ESCUELA DE FORMACIÓN
Y PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

IPADE



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO



IESE
Business School
University of Navarra

Concepto

Educación Tradicional

Método del Caso

Saber	Viene de afuera de la persona	Surge de la persona, descubre lo que tiene que saber
Participante	Escucha	Participa-Habla-Discute
Profesor	Habla	Coordina, monitorea y facilita
Lo más importante	La racionalidad, la lógica, la capacidad de relacionar conceptos	Desarrollar la creatividad Conexión y oportunidad para resolver una situación en un momento dado
Conocimiento	Por materias, ordenadas "lógicamente"	La realidad lleva implícitas muchas cuestiones y hay que analizarlas todas
Problema	Saber la solución. Tener un método para llegar a una solución	Saber descubrir y plantearse los problemas de la realidad Tener capacidad de diagnóstico

Características principales



En el método de Estudio de Casos se les da a los participantes un informe escrito, llamado caso, que ellos estudian, luego discuten en reuniones por grupos y finalmente analizan en una sesión plenaria.



El caso resume una situación que ha existido o existe en alguna empresa.

Características principales:



- Ayuda a descubrir criterios para la acción
- Permite vivir una situación real
- Afina la capacidad diagnóstica

- Descubrimiento de la propia persona
- Permite una variedad amplia de soluciones
- Aplicación práctica de competencias y meta -competencias

Pretende:



- **Mayor aptitud para el análisis de la información.**
- **Incrementar la capacidad de síntesis.**
- **Reconocer los problemas a tiempo.**
- **Identificar información clave.**
- **Tomar decisiones, defenderlas, comprometerse.**
- **Enseñar a trabajar en equipo, en el menor tiempo posible, sobre la marcha.**

Se busca:

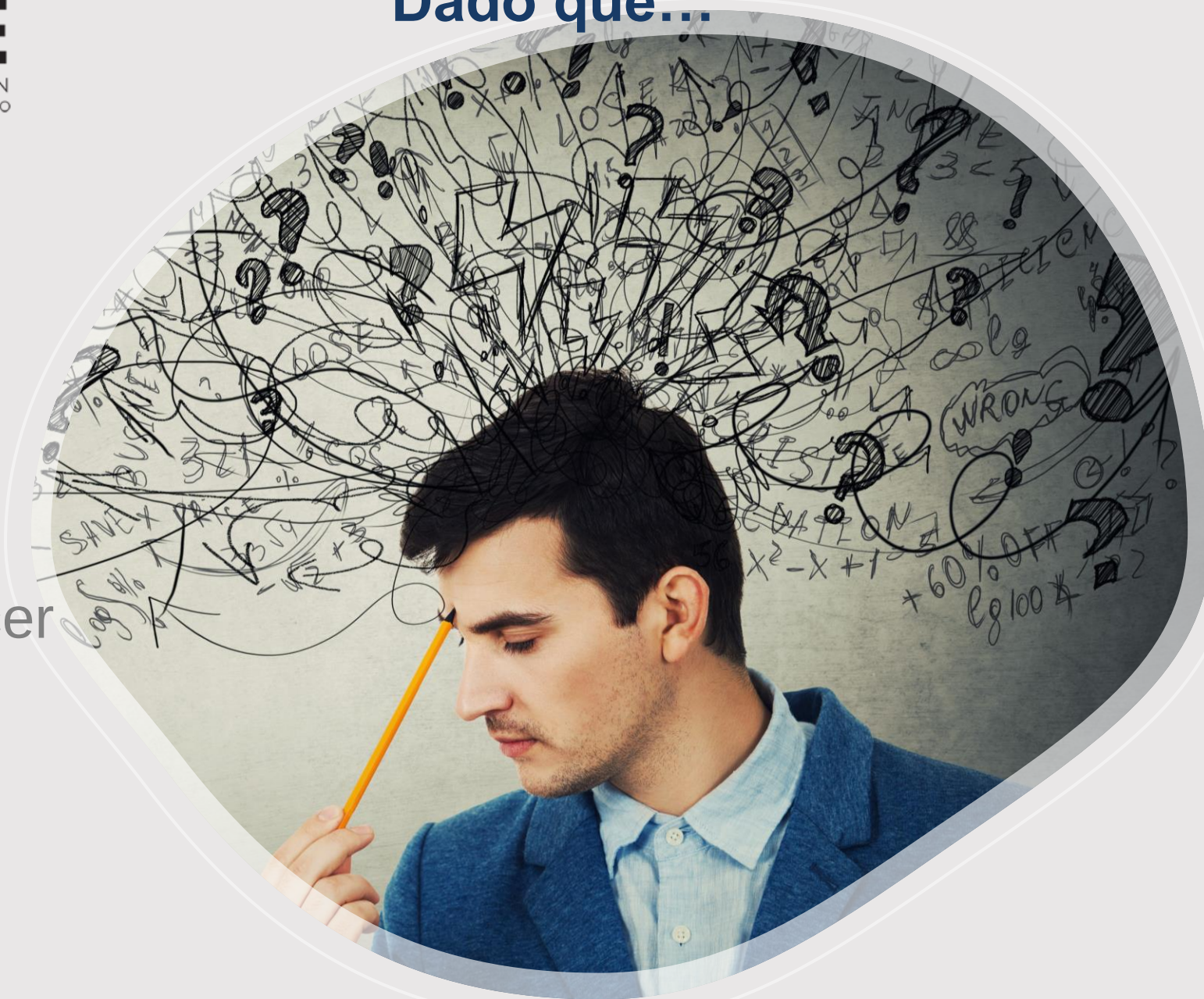
Establecer un
diálogo metódico
sobre situaciones
reales que tiene
como objetivo
lograr la **apertura
de mente** y la
firmeza de criterio.



Apunta al
Conocimiento

PRUDENCIAL

(saber qué hacer
aquí y ahora).



No al
científico

(saber
fórmulas y
soluciones
fijas).

Paso 1:

Por la observación, percibimos

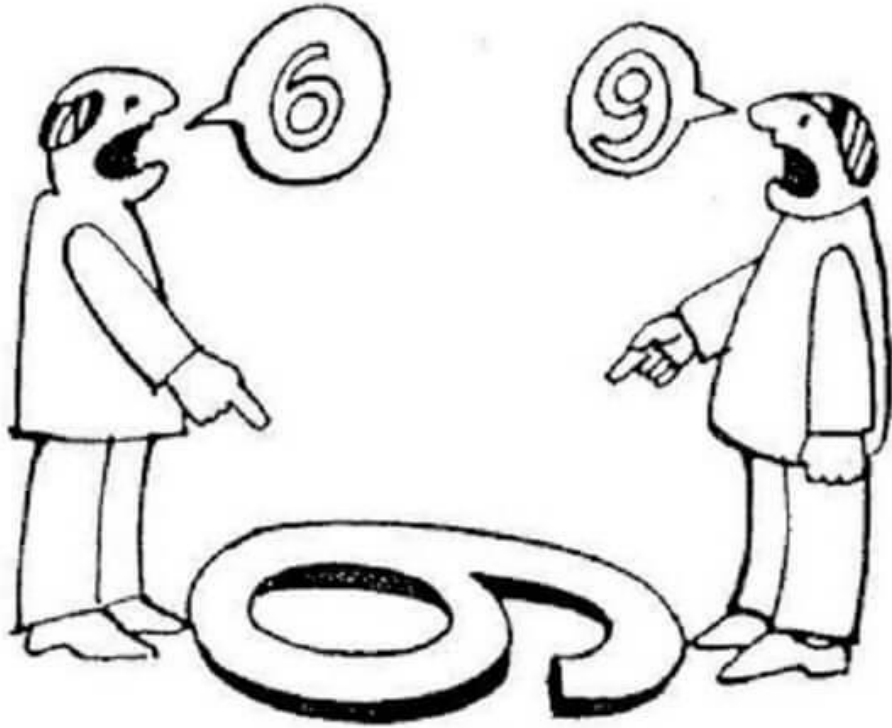
hechos...

...que se interpretarán como

síntomas...

Objetivos y precisos





Diferenciar entre *hechos*
e *interpretación*

ejercicio: **La Historia**

Paso 2, ¿Cómo definimos el problema?

- Para identificar el problema en estos casos más complejos:
 - Lanzamos *hipótesis*
 - Vemos si éstas son *consistentes* con los hechos
 - Ocasionalmente puede que tengamos que redefinirlos
- Necesitaremos *hipótesis plausibles*, y su relación con los síntomas
- La fase termina *validando* alguna de las hipótesis sobre cuál es el problema



Construir alternativas de solución ¿¿¿???

Una alternativa de solución es una secuencia de acciones que, bien ejecutada, **podría** resolver el problema

Evaluar

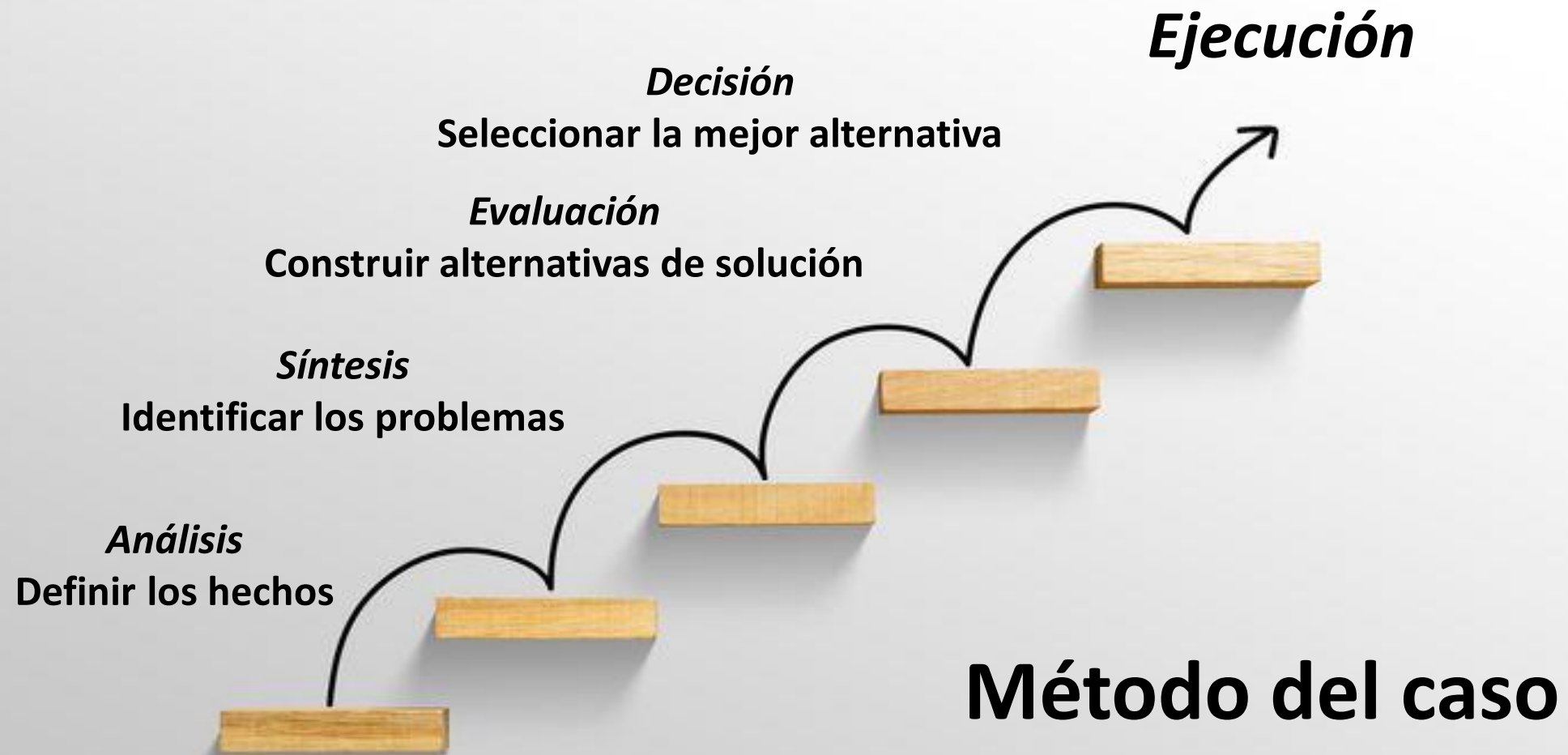
- Ventajas
- Desventajas
- Riesgos



Finalmente..., el paso 4

iiii Decidimos!!!!





**¡Muchas
Gracias!**

