

Reflexiones del caso **(Alejandro Herrera)**

LIC. FAUSTA MA. VÁZQUEZ A.

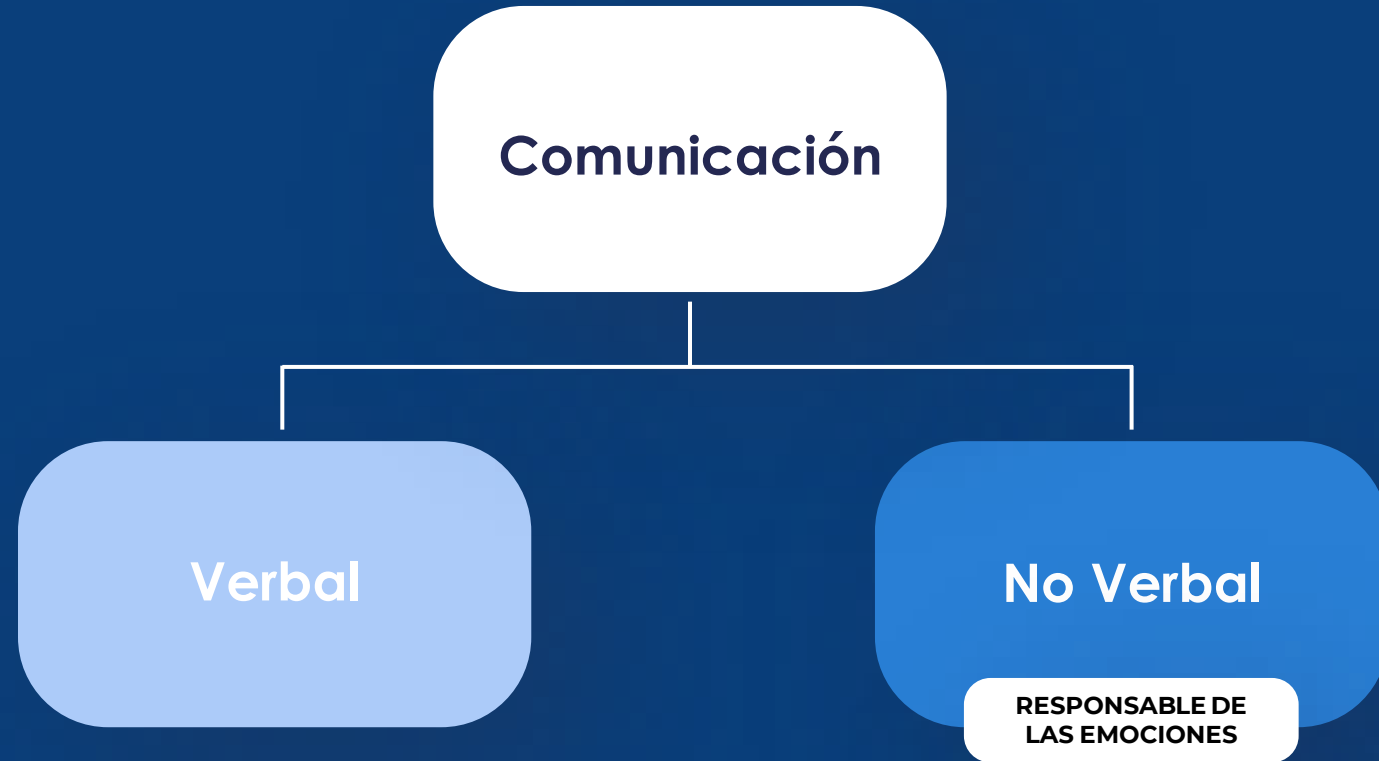
LA COMUNICACIÓN ES

Transaccional

y

AFECTA EMOCIONALMENTE

LIC. FAUSTA MA. VÁZQUEZ A.





BARRERAS Psicológicas



Resultado de la diferencia de personalidades

Cada quien emite sus mensajes con base a sus valores, prejuicios, normas, hábitos y costumbres

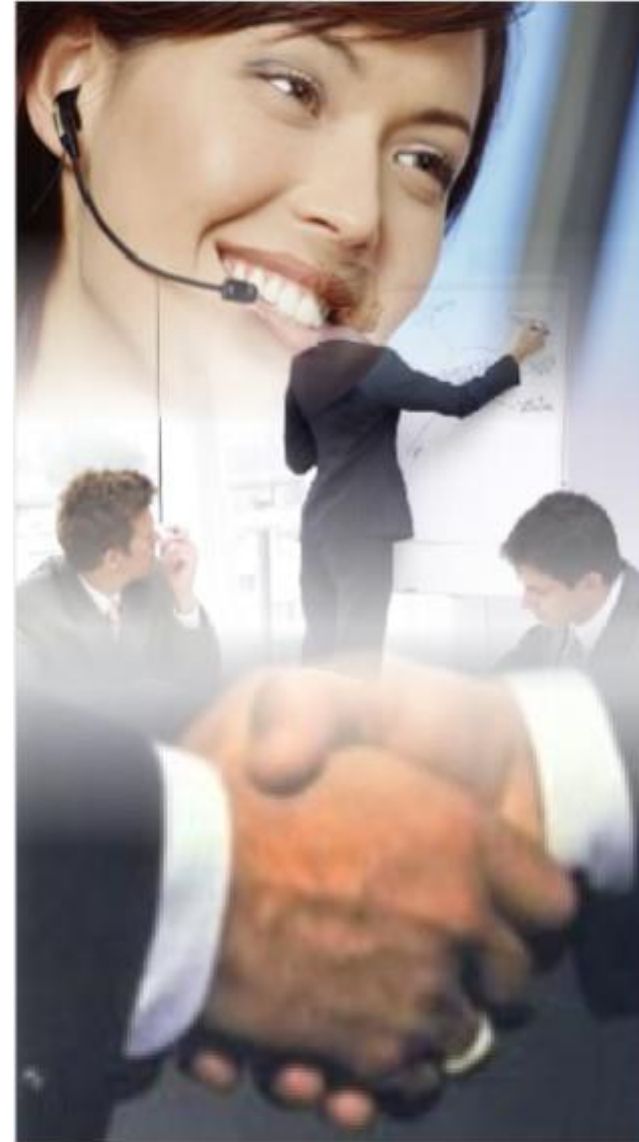
Adoptar una posición sarcástica, crítica o déspota.

No tener dominio de las pasiones.

BARRERAS PSICOLÓGICAS

- Experimentar emociones o preocupaciones ajenas a la comunicación
- Sobre valorarse a si mismo
- Prejuicios
- Diferencias semánticas
- Diferencias filosóficos

LIC. FAUSTA MA. VÁZQUEZ A.



BARRERAS PSICOLÓGICAS



- Hacer caso omiso del punto de vista de los demás
- Aceptar la influencia de otros pasivamente
- Sospechar de los demás en forma sistemática y tenerles una constante aversión
- Valorar a los demás solo por sus conocimientos y forma de lenguaje

Distorsiones del YO



Introyección



MANEJO DE **Conflicto**

una oportunidad para colaborar



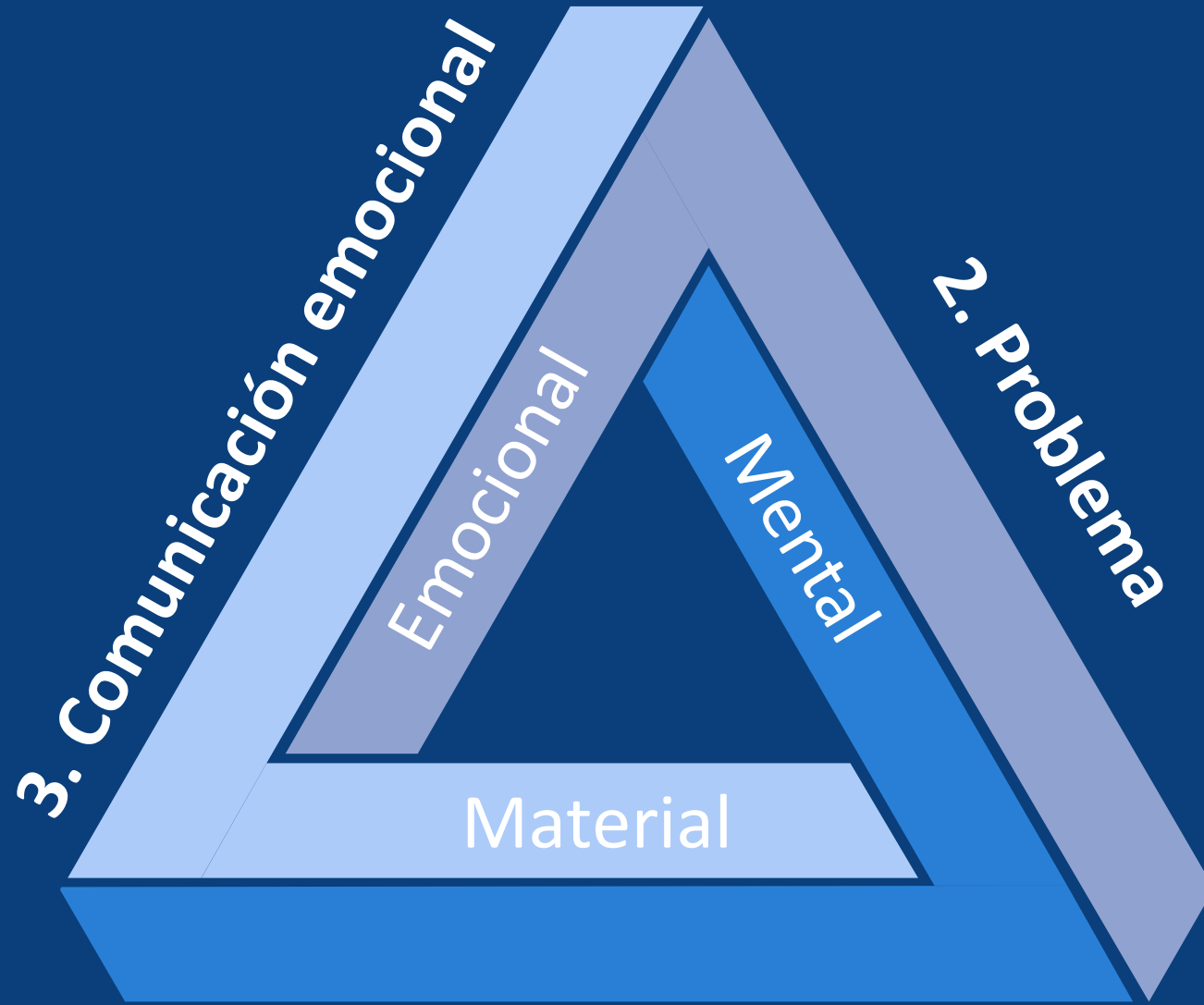
LIC. FAUSTA MA. VÁZQUEZ A.

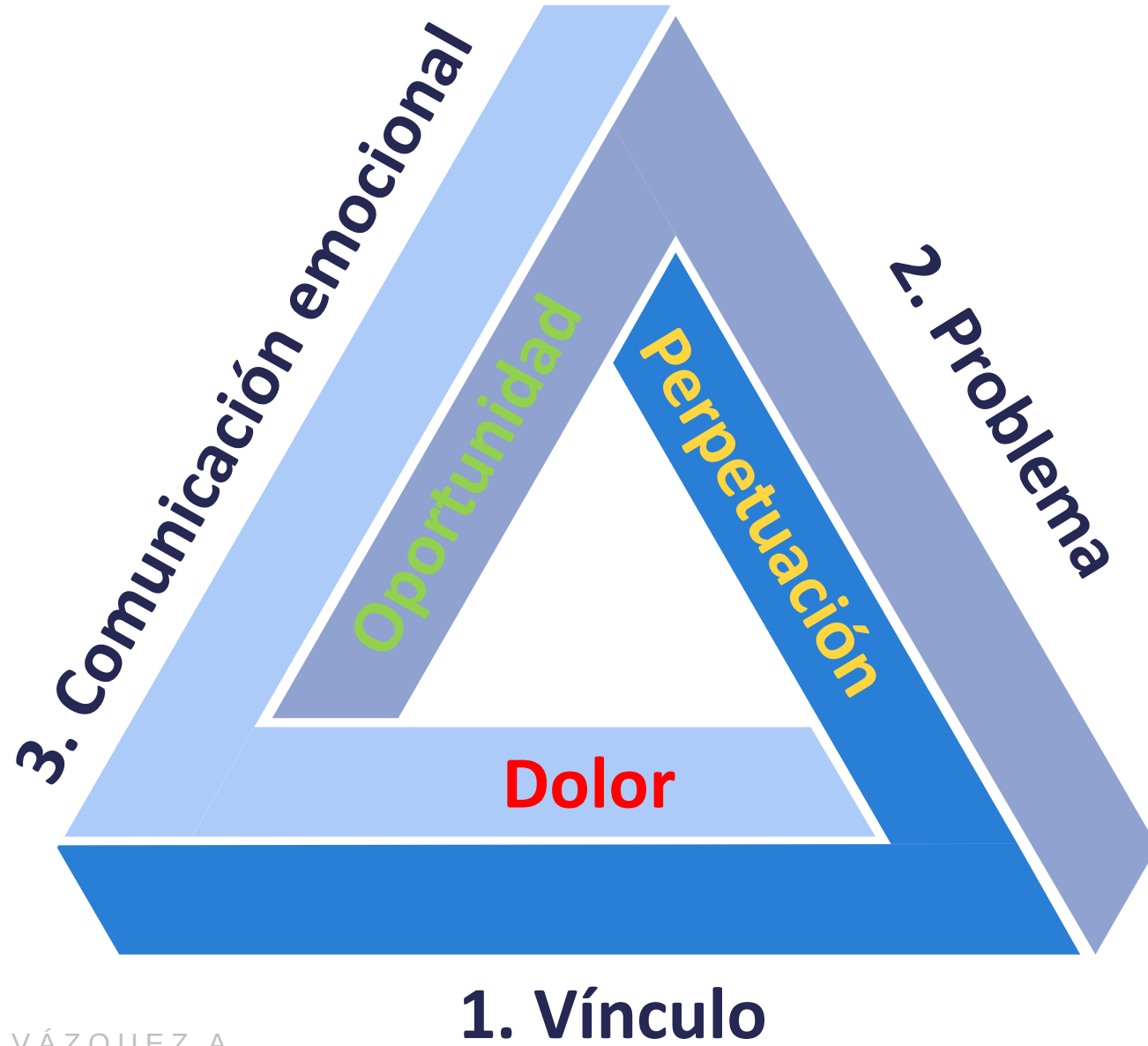


EL CONFLICTO ESTÁ En mi Interior

...

LIC. FAUSTA MA. VÁZQUEZ A.





Lo procesamos
conscientemente

¿Qué?

El asunto, el problema,
la solución, etc.



Lo procesamos
inconscientemente

¿Cómo?

Cómo me siento.
Lo que pienso de ti.