



# CAME

ESCUELA DE FORMACIÓN  
Y PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

## CASO: DASHMAN

Lucio Lescano Duncan, Ph.D.

Julio 2023

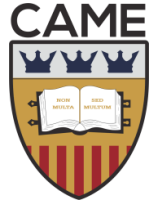


## I. ¿Hechos relevantes?

- Dificultades en obtención de Materias Primas esenc.
- Oficinas Staff **independientes-Dir.Fab./** Proc. **Compra nunca coord.**
- Manson: Post-VP Comp., Present., gran autonomía, adjunto: Larson
- 1ras. decisiones.: Centraliz. Compras, Contratos \$10K (VB de Directorio)
- Carta: “.....c/**Fab.sea abastecida en la medida adecuada....**y la Cía.....”
- Larson: Carta excelente, ...**tal vez sería mejor “visita a J. Compras”**
- Post: “**imposible visita por cosas que hacer**”, firmó-envió cartas

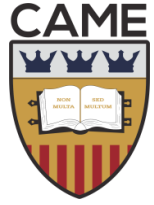


- Campaña de Compras: durante el año/ faltaba **3 semanas para máxima intensidad**
- 2 semanas sgtes.: casi todas las fábricas contestaron. Contestación típica: “....**puede Ud. contar con nuestra total colaboración**”
- 6 semanas sgtes.: **ninguna noticia de Contratos, “trabajo intenso y rutina normal en esta época del año”**
- **¿Comportamiento de cada directivo?**



## II. ¿Cuál es el Problema Principal?

- Con el análisis de hechos relevantes:
- ¿Cuál es el diagnóstico del **Problema Principal**?



### III. ¿Existen otros problemas-sec.? ¿Cuáles?

- Identificar

### IV. ¿Cuáles son las alternativas de Solución del Problema?

- Mínimo 3 alternativas (T. individual)
- Analizar ventajas/desventajas de cada una



## V. ¿Cuál es mi Decisión?

- Tomar la decisión según análisis efectuado y alternativas propuestas:  
**Coherencia**

## VI. ¿Cuál es el Plan de Acción?

- ¿Cómo se llevará a cabo la decisión?
- ¿Quién(es)?, Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?
- ¿Plazos?, prioridades?, recursos?, contingencias?



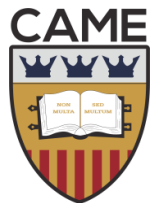
# CAME

ESCUELA DE FORMACIÓN  
Y PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

# EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN

**Lucio Lescano Duncan, Ph.D.**

**Julio 2023**



# PASO 1

• REALIDAD-----OBJETIVIDAD/ERROR-----PENSAMIENTO

Ignorancia: Culpable, Inculpable

Deficiente Aprec. de la Realidad: Apresur., Subjetividad





## PASO 2

• PENSAMIENTO

VERDAD/MENTIRA

PALABRA

Silencio: P ó H

Sinceridad



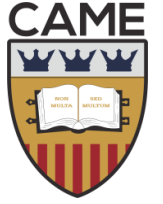
## PASO 3

• PALABRA

-----INTEGRIDAD/DOBLEZ-----

HECHOS

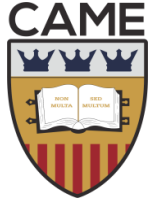
Promesas : Cumplidas / Incumplidas



# PASO 4

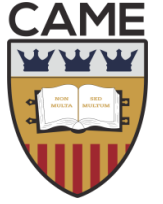
• HECHOS-----COHERENCIA V./RUPTURA-----PENSAMIENTO

¿Vivo como pienso? / ¿Pienso como vivo?



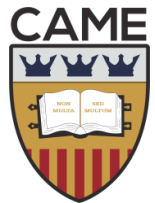
# 4 BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN

- ERROR
  - MENTIRA
  - DOBLEZ
  - RUPTURA/DUPLICIDAD
- 
- **DESCONFIANZA** + ... miedo, intriga, incertid., duda...



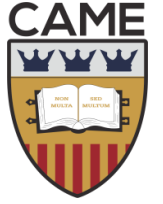
# 4 CAUCES/VIAS DE LA COMUNICACIÓN

- OBJETIVIDAD
  - VERDAD: VERACIDAD/SINCERIDAD-**Meta-competencia**
  - INTEGRIDAD
  - COHERENCIA: UNIDAD DE VIDA
- 
- **CONFIANZA+**...credibilidad, apertura, transp., serenidad...



# 3 CAPACIDADES DE COMUNICACIÓN DEL LIDER TRASCENDENTE

- EXPRESIÓN CLARA/TRANSPARENTE=TRANSMIS. EFICAZ
  - APERTURA=ESCUCHA/OBS.(RESPETO/CONSID./PARTICIP.):HABIL.SOC.
  - CONSISTENCIA E INTEGRIDAD: CARÁCTER
- 
- Competencia: Comunicación Proceso humano-Revisar Intranet
  - Meta-Competencia: Veracidad-Sinceridad-Revisar Intranet



# CHECK-OUT

- ¿CUÁL ES MI CONCLUSIÓN/REFLEXIÓN FINAL SOBRE EL TEMA TRATADO EN LA SESIÓN?