

TRABAJO EN EQUIPO

Competencia

Es la capacidad de fomentar un ambiente de servicio, colaboración y confianza entre los miembros del equipo.

Un equipo se compone de un número reducido de personas con capacidades complementarias, que tienen un propósito común y unos objetivos compartidos ante los que son mutuamente responsables. Los resultados del trabajo de un equipo no son reducibles a la suma de las aportaciones individuales. El corazón del equipo es su misión. La identidad y el compromiso del equipo dependen de la profundidad y trascendencia de la misión. La relación entre los miembros de un equipo es de interdependencia y de colaboración y requiere cierta unidad de criterio y de actuación. Por este motivo, es frecuente que aparezcan situaciones de conflicto que es necesario manejar. Para ello se requieren normas específicas de comunicación, toma de decisiones y actuación, de modo que los miembros del equipo tengan expectativas claras y compartidas en todo momento.

Comportamientos característicos

• Cumple con esmero y responsabilidad las normas y acuerdos del equipo.
• Evita las alusiones personales en los momentos de discrepancia.
• Se involucra con los objetivos del equipo y los hace suyos.
• Infunde moral y ánimo a los miembros de su equipo.
• Promueve el diálogo constructivo entre los miembros del equipo.
• Respeta y da prioridad a las reuniones del equipo.

Síntomas de carencia

• No conoce ni le interesa lo que hacen los demás miembros del equipo.
• Llega tarde a las reuniones.
• Trabaja individualmente, sin pensar en el resultado global.
• No infunde energía y ánimo en el equipo.
• No confía en lo que hacen los demás miembros.
• Confunde el debate de ideas en el equipo con el conflicto personal.

Cuestiones para la reflexión

- ¿Formamos realmente un equipo o somos un grupo de personas que trabajan juntas?
- ¿Me tomo las reuniones de equipo como un lastre o como una oportunidad?
- ¿Conozco y comparto los objetivos y la metodología de trabajo del equipo?
- ¿Me cuesta renunciar a parte de mi independencia en aras de un mejor funcionamiento del equipo?
- ¿Conozco y valoro las capacidades y conocimientos de los miembros de mi equipo?

Sugerencias de mejora

• Esfuérzate por conocer mejor a los miembros de tu equipo.
• Convierte los conflictos en propuestas de mejores normas o reglas de funcionamiento.
• Busca sentido más profundo al equipo: una misión basada en un servicio real.
• Para sentirte auténticamente miembro del equipo, haz tuyos los objetivos comunes, realiza tus tareas con responsabilidad y disfruta de los logros comunes.

*Nota técnica elaborada por el Departamento de Desarrollo Académico de ICAMI-México.
Para uso exclusivo de CAME.
Prohibida su reproducción parcial o total.
Revisado Abril 2023.*