



# CAME

ESCUELA DE FORMACIÓN  
Y PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

## **“FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO”**

**Carlos A Cervera Rivas**

**16 de agosto del 2023**

# ¿Cuáles son tus EXPECTATIVAS?



# Nuestras expectativas de la sesión:

- Organización ágil vs nos vemos reflejado.
- Visionar
- Interesante, ingeniería, ciertos puntos los tenemos,...
- Visión, conocer y como implementar,...
- Rediseño,... Repensar vs evolución de la tecnología.. Como lo aplicamos.
- Como hacerlo extensivo al resto de la organización
- Somos equipos de alto rendimiento,..
- Curiosidad... Vs mandos intermedios





# EQUIPOS DE TRABAJO



# ¿CÓMO FORMAR UN EQUIPO DE TRABAJO?



# LOS 10 PASOS DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO



## PASO 1: VISUALIZAR EL EQUIPO

- Conocer a los demás
- Redactar Misión y Propósito
- Iniciar la documentación

## PASO 2: ASIGNAR PAPELES

- Revisar las funciones del equipo
- Asignar los papeles
- Dejar claro las responsabilidades

## PASO 3: ESTABLECER LAS REGLAS

- Revisar el comportamiento del equipo
- Determinar las pautas
- Agregar elementos a los propósitos si es necesario

## PASO 4: PLANEAR EL TRABAJO

- Establecer las metas principales
- Dividir las tareas
- Programar las tareas
- Asignar responsabilidades

## PASO 5: HACER EL TRABAJO

- Hacer reuniones periódicas
- Actualizar las acciones
- Comunicarse
- Hacer el trabajo

## PASO 6: REVISAR EL DESEMPEÑO DEL EQUIPO

- Completar la evaluación
- Llevar a cabo una discusión
- Decidir las acciones

## PASO 7: COMPLETAR EL TRABAJO

- Enfocarse a la culminación del trabajo
- Sobreponerse a los problemas
- Documentar los resultados

## PASO 8: PUBLICAR LOS RESULTADOS

- Establecer metas de comunicación
- Planear la comunicación
- Presentar / Publicar

## PASO 9: RECOMPENSAR EL EQUIPO

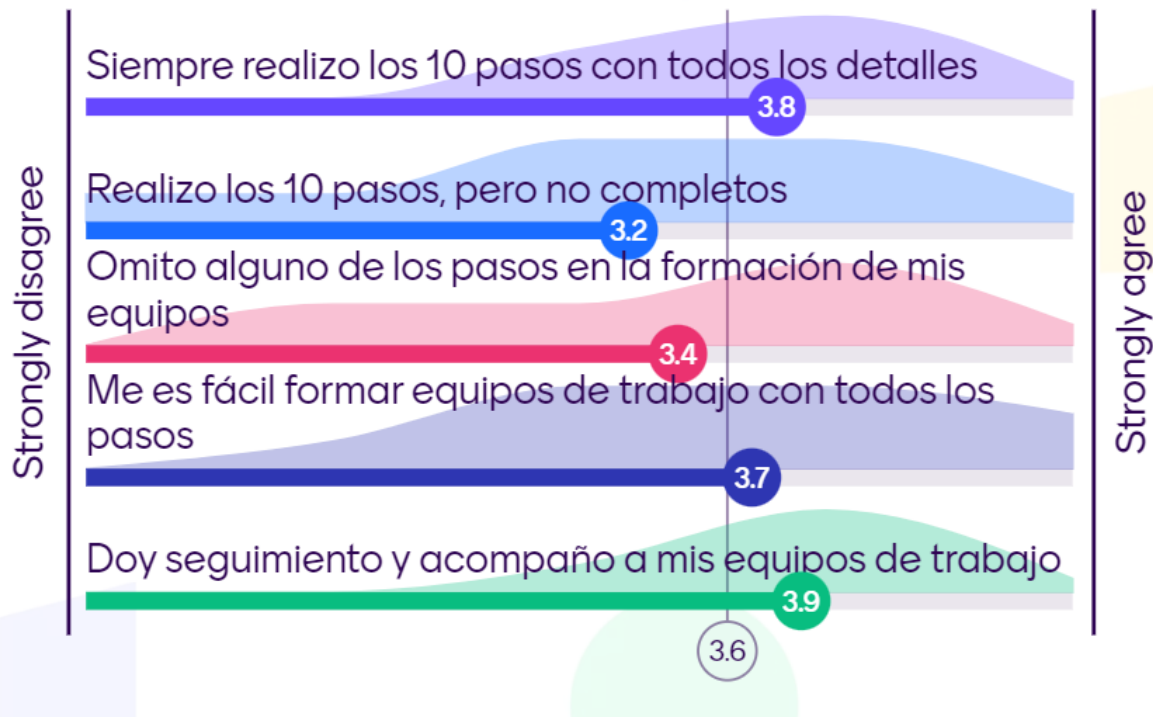
- Celebrar los acontecimientos como equipo
- Dar reconocimiento al equipo dentro de la organización

## PASO 10: SEGUIR SU CAMINO

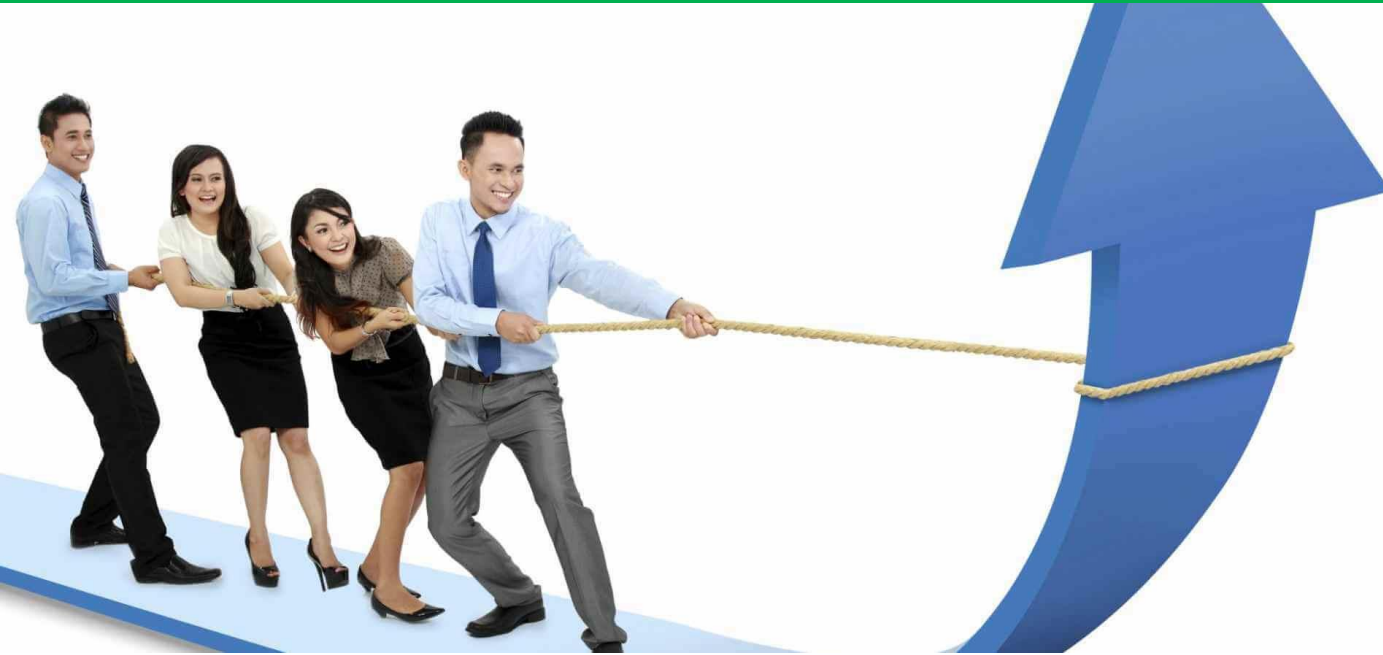
- Dispersarse
- Reestructurarse si se requiere
- Renovarse

***“El Trabajo en Equipo es la Clave para las Organizaciones Exitosas”***

# ¿Cómo consideras tu nivel de dominio en la formación de equipos?



## **Visión – Objetivo – Responsabilidad**



**¿Cuál es tu mayor reto ahora mismo con tus equipos de trabajo?**



# Trabajo en equipos

Caso: “El trabajo en equipo en Animaciones Disney”



- HECHOS,
- PROBLEMAS Y
- SOLUCIONES



5 + 10 + 15

# Sesión plenaria

*“El trabajo en equipo en Animaciones Disney”*



“Identifique los  
elementos de un  
equipo de alto  
rendimiento”

# Sesión plenaria

“El trabajo en equipo en Animaciones Disney”

## HECHOS



2006 Disney  
→  
adquiere Pixar



- 2007 CEO Bob Iger → Ed Catmull y John Lasseter liderazgo de Animaciones Disney
- 2010 Se incorpora Jonathan Geibel Director Sistemas
  - *Probar nuevas formas*
  - *Fallar rápidamente*
- Finales de los 80's usaban animación por computadora
- 2013 infraestructura de computadoras, etc.../ 900 artistas,..
- 2014 Película → animación por computadora
- **Estructura de grupos → equipos de trabajo**



# Sesión Plenaria:

## Estructura de grupos → equipos de trabajo

- Pequeños
- Autónomos
- Romper silos de comunicación...
- Corta duración
- Priorizar objetivos...
- Objetivos públicos y compartidos
- Son transparentes y abiertos
- Rompen espacios...
- Jefes dan sus espacios
- Por la comunicación
- Potencializar la colaboración
- Adaptación,... flexibilidad
- .
- HAY UN MÉTODO...
- Ensayo y error
- Libertad de ideas
- Disruptivos... Fuera de la caja
- Innovación con propia estructura
- Lideres – enfoque visión / creativo
- Principal y secundarios
- Modularidad
- Documentaron roles...
- Transversales (expertise vs capacidad)
- Jerarquías (estatus) / roles
- Compensación
- Gtes → desarrollo
- Gestor...

# Sesión Plenaria:

## PROBLEMAS:

- Impaciencia
- Dinámico vs números p rendimiento
- Falta de RH,...
- En encontrar autonomía
- Falta de claridad /contexto
- Remuneración...?
- Comunicación
- Como

• ...

• ...

- ¿MEDICIÓN DEL ÉXITO?  
¿CÓMO MEDIR LA  
CONTRIBUCIÓN?



# ¿Qué hacer en un caso de éxito?

---

**PLANTEA RETOS,  
IDENTIFICA LAS CLAVES DE ÉXITO  
Y MEJORES PRÁCTICAS**

---



# Sesión Plenaria:

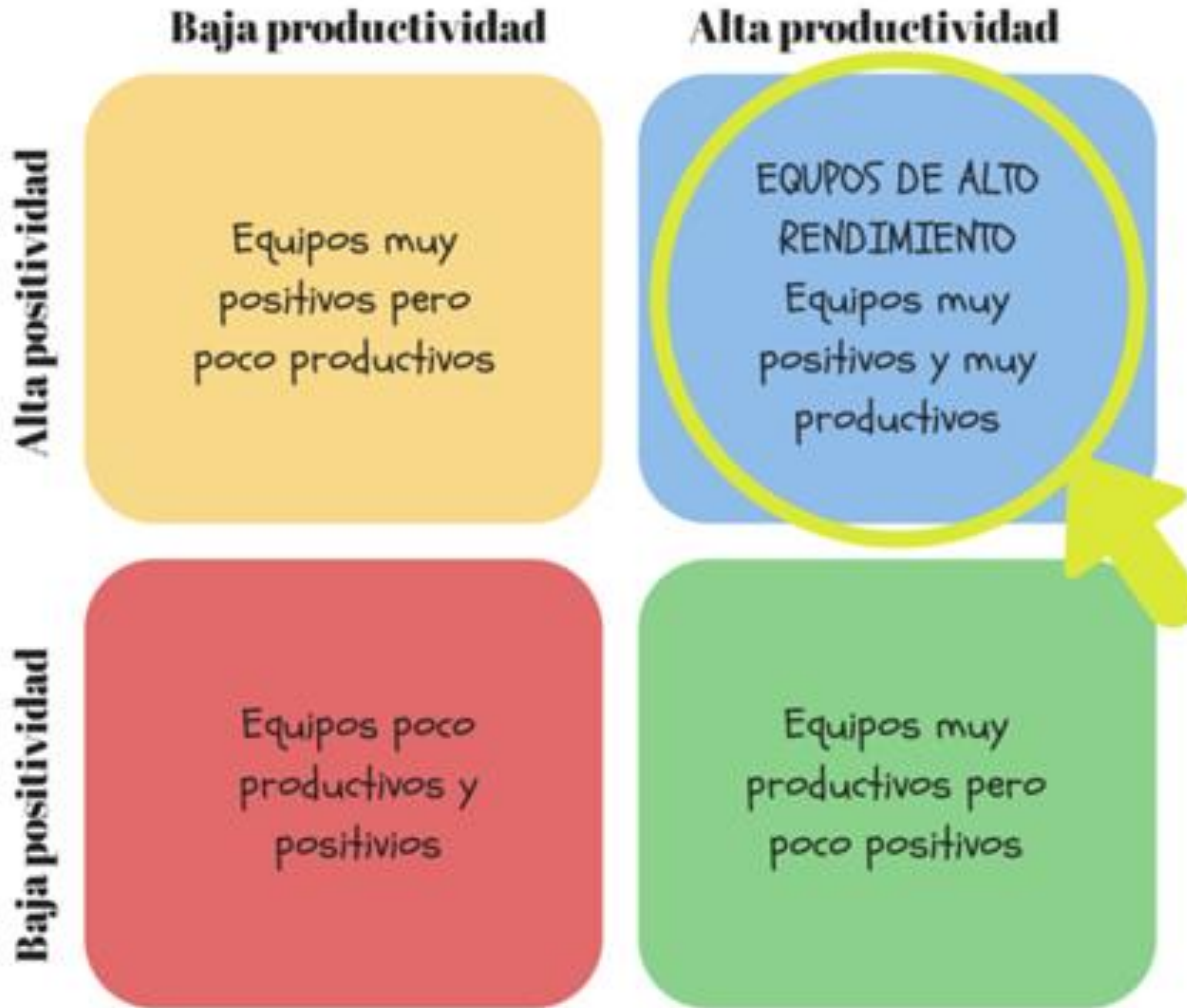
- Empoderamiento...
- Fallar rápidamente
- Innovar – probar
- Cualitativo
- Formar equipos pequeños..
- Aprovechar las competencias naturales (talentos)... pasión
- Siempre autocrítica ➔ corrección a positivo
- Nueva cultura confiando en el liderazgo...
- Mejora en los procesos
- Comunicación / Startup
- Análisis su organización – equipo ➔ ¿Fórmula?
- Lluvia de ideas - ejecutar
- Entorno adecuado...escenario



**CAME**

ESCUELA DE FORMACIÓN  
Y PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

# Equipos de Alto Rendimiento



***Elevado nivel  
de resultados***

***Elevada  
satisfacción y  
motivación  
de sus  
integrantes.***



# 10 Fundamentos de los Equipos de Alto Rendimiento



# 10 Fundamentos de los Eq Alto Rendimiento



1.- Es necesario tener **OBJETIVOS CLAROS:**

Ayudan a entender a donde se va, crean **sensación de pertenencia**, promueven la unidad del equipo y contribuyen a evaluar el éxito

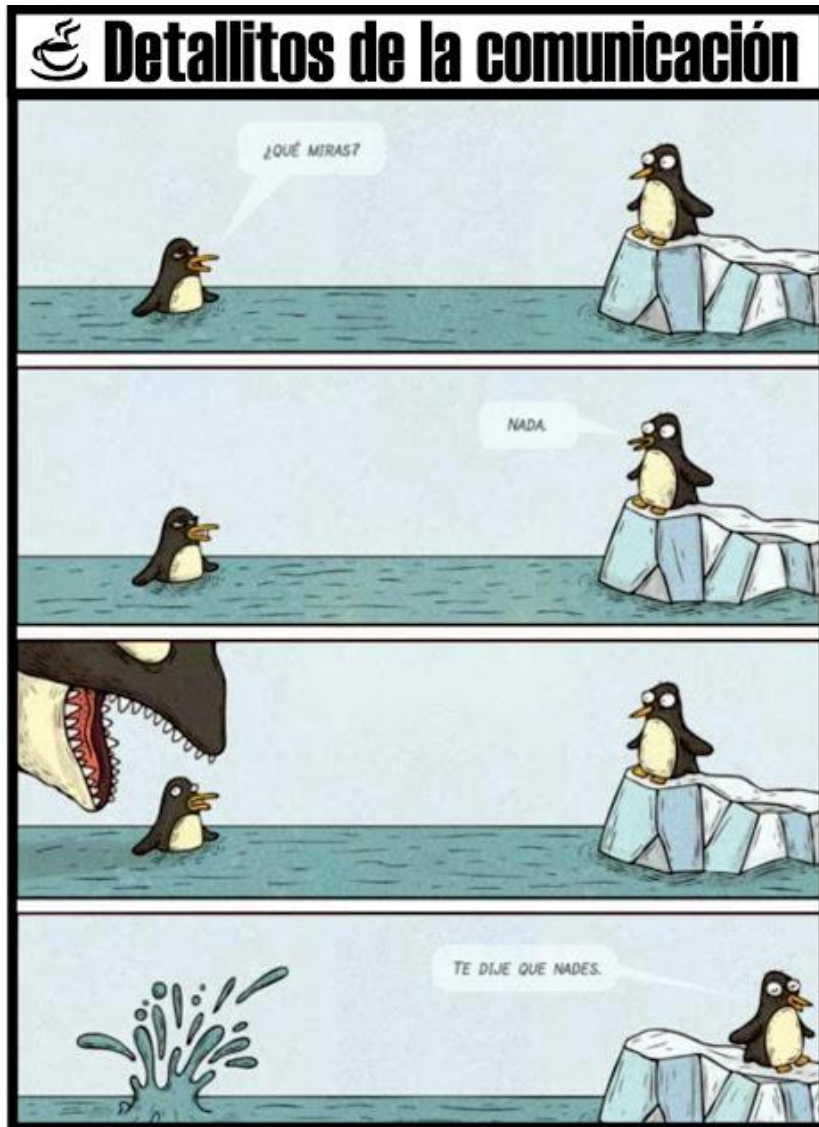


2.- Tener **ROLES DEFINIDOS:**

Cada miembro debe saber su función, cada miembro valora, reconoce y apoya las funciones de los demás, **contribuyen a las actividades de los demás, a la unión y motivación.**



# 10 Fundamentos de los Eq Alto Rendimiento



3.- La Comunicación debe ser CLARA Y ABIERTA:

Es la característica más importante, la mayoría de los problemas tienen su origen en la falta de escucha o explicación.

Se debe animar a los miembros a expresar sus opiniones

Se debe asegurar que el mensaje es entendido por todos.

# 10 Fundamentos de los Eq Alto Rendimiento



## 4.- Toma de decisiones efectiva:

El equipo que analiza problemas, debe tener la autoridad para resolverlos.

El equipo debe poseer técnicas y habilidades para poder tomar decisiones y saber en que momento aplicarlas.

## 5.- Participación balanceada:

Sin participación no hay equipo, solo grupo de personas.

Participar es una responsabilidad de cada miembro.

Se debe respetar la participación de cada miembro del equipo



# 10 Fundamentos de los Eq Alto Rendimiento



## 6.- Diversidad valorada:

Los miembros son valores por ser únicos y distintos, es decir, tienen diferentes puntos de vista, estilo de vida, etc.

**Tienen una gran variedad de ideas y formas de ejecutar.**



## 7.- Gestión de conflictos:

Un equipo de alto rendimiento también tiene conflictos, pero los **gestiona de manera constructiva y madura.**

Son percibidos de forma positiva.



# 10 Fundamentos de los Eq Alto Rendimiento



## 8.- Clima positivo:

Es la *confianza, apertura y motivación* y todos se encargan de fomentarlo. Asumen riesgos por el apoyo de sus compañeros. Saben crear un ambiente de aprendizaje y existe la confianza mutua.



## 9.- Relaciones cooperativas:

Los miembros saben que necesitan a los demás participantes, no solo cooperan entre el equipo, sino también con otros equipos.

*Celebran los logros del equipo.*





# 10 Fundamentos de los Eq Alto Rendimiento



## 10.- Liderazgo participativo:

El liderazgo no se encuentra en una persona sino en todos, el resultado del equipo siempre será mejor que el resultado de un individuo aislado.

El líder comparte la toma de decisiones y los éxitos y derrotas

**La motivación es el combustible que hace funcionar a las personas....**



Si tú fueras el líder  
del equipo, ¿qué harías  
diferente? ...

**¡Actitud permanente!**

**ESPÍRITU DE SERVICIO**

**Pasión  
Motivación  
Excelencia**







**¡¡¡ PODEMOS  
HACERLO!!!**





# CAME

ESCUELA DE FORMACIÓN  
Y PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

# COMENTARIOS FINALES



Los buenos equipos acaban por ser grandes equipos cuando sus integrantes confían los unos en los otros lo suficiente para renunciar al “yo” por el “nosotros”.



Phil Jackson



# CAME

ESCUELA DE FORMACIÓN  
Y PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

*Gracias por su interés y  
participación!*



*Carlos Cervera*

*Coach y Consultor*

[car.cervera@gmail.com](mailto:car.cervera@gmail.com)

*3336670626*